



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街 17 號 18 樓之 1 或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

中國信託產物個人旅行綜合保險

【主要給付項目：依法應負賠償責任、旅行文件重置費用、行李延誤/遺失購物費用、班機延誤慰問金、班機改降補償金、額外住宿費用、旅程取消或縮短費用、劫機慰問金、食物中毒慰問金、緊急救援費用、竊盜損失慰問金、旅行期間居家竊盜補償金】

109.12.31依金融監督管理委員會109年9月7日金管保產字第1090144145號函修正

第一章 共同條款

第一條 保險契約之構成

本保險契約所載條款、批註及其他記載事項與本保險契約所附著之要保書及其他約定書均係本保險契約之構成部份。

本保險契約之解釋，應探求契約當事人之真意，不得拘泥於所用之文字；如有疑義時，以作有利於被保險人之解釋為原則。

第二條 承保範圍

本保險契約之承保範圍，得經雙方當事人之同意，就下列承保項目分別或同時投保之：

- 一、旅行責任保險
- 二、旅行不便保險
 - (一) 旅行文件重置費用
 - (二) 行李延誤/遺失購物費用
 - (三) 班機延誤慰問金
 - (四) 班機改降補償金
 - (五) 額外住宿費用
 - (六) 旅程取消或縮短費用
 - (七) 劫機慰問金
 - (八) 食物中毒慰問金
 - (九) 緊急救援費用
 - (十) 竊盜損失慰問金
 - (十一) 旅行期間居家竊盜補償金

第三條 定義

本保險契約所用名詞定義如下：

- 一、突發疾病：指發生突然且急性，需即時(且須於保險期間內)住院治療始能避免損及身體健康之疾病，但並不包括懷孕、生產、早產或流產。
- 二、意外傷害事故：指非由疾病引起之外來突發事故。
- 三、中華民國境外：指台灣、澎湖、金門、馬祖及政府統治權所及之其他地區以外地區。
- 四、旅行文件：指護照、簽證、台胞證及其他用作旅行之通行文件或身分文件。

第四條 告知義務

要保人在訂立本契約時，對於本公司要保書書面(或投保網頁)詢問的告知事項應據實說明，如有為隱匿或遺漏不為說明，或為不實的說明，足以變更或減少本公司對於危險的估計者，本公司得解除契約，其保險事故發生後亦同。但危險的發生未基於其說明或未說明的事實時，不在此限。

前項解除契約權，自本公司知有解除之原因後經過一個月不行使而消滅。

第五條 保險費之交付



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街17號18樓之1或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

要保人應於本保險契約訂立時，向本公司所在地或指定地點交付保險費。要保人於交付保險費時，本公司應給與收據或繳款證明或委由代收機構出具其它相關之繳款證明為憑。除經本公司同意延緩交付外，對於保險費交付前所發生之損失，本公司不負賠償責任。

第六條 契約內容之變更

本保險契約之任何變更，非經本公司簽批同意，不生效力。

第七條 保險期間

本保險契約的保險期間，以本保險契約保險單上所載時日為準。若保險期間為一年之保單，每一次旅遊日數以四十五日為限。

前項保險期間時日之認定以保險單簽署地區之時間為準。

第八條 保險期間之延長

如被保險人以乘客身分搭乘領有載客執照之交通工具，該交通工具之預定抵達時刻係在本保險契約的保險期間內，因故延遲抵達而非被保險人所能控制者，本保險單自動延長有效期限至被保險人終止乘客身分時為止，但延長期限不得超過二十四小時。

前項被保險人以乘客身分搭乘領有載客執照之飛機，因遭劫持，於劫持中本保險契約的保險期間如已終止，本保單自動延長有效期間至劫持事故終了。劫持事故終了係指被保險人完全脫離被劫持的狀況。

被保險人因旅遊活動之延長，於保險期間終止前，得通知本公司，經本公司同意後加繳保險費延長保險期間。

第九條 共同不保事項

因下列原因所致之事故，本公司不負理賠之責：

- 一、戰爭、類似戰爭(不論宣戰與否)、敵人侵略、外敵行為、叛亂、內亂、其他類似武裝變亂、強力霸佔或被徵用所致者。
- 二、因原子或核子能裝置所引起的爆炸、灼熱、輻射或污染。
- 三、被保險人故意行為所致者。
- 四、任何以獲得醫療為目的之旅行。
- 五、被保險人未採取合理及必要之措施，因而擴大之損失者。
- 六、不明原因的損失。

第十條 申訴、調解或仲裁

本公司與要保人或被保險人或其他有保險賠償請求權之人對於因本保險契約所生爭議時，得提出申訴或提交調解或經雙方同意提交仲裁，其程序及費用等，依相關法令或仲裁法規定辦理。

第十一條 管轄法院

因本保險契約涉訟時，約定以要保人或被保險人住所地之地方法院為管轄法院。但要保人或被保險人住所地在中華民國境外者，則以臺灣臺北地方法院為管轄法院。

第十二條 法令適用

本保險契約未約定之其他事項，悉依照中華民國保險法及有關法令之規定辦理。

第十三條 外國貨幣之計價

對被保險人之損失或本公司理賠金額的計算有涉外國貨幣時，其匯率計算以下列所定基準日之臺灣銀行即期現金賣出匯價為準：

- 一、以國外所開立之收據申請理賠者，以收據開立之日為基準日。
- 二、由公司直接墊付者，以墊付之日為基準日。



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街17號18樓之1或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

第十四條 時效

由保險契約所生之權利，自得為請求之日起，經過二年不行使而消滅；有下列各款情形之一者，其期限之起算，依各該款之規定：

- 一、要保人或被保險人對於危險之說明，有隱匿遺漏或不實者，自保險人知情之日起算。
- 二、危險發生後，利害關係人能證明其非因疏忽而不知情者，自其知情之日起算。
- 三、要保人或被保險人對於保險人之請求，係由於第三人之請求而生者，自要保人或被保險人受請求之日起算。

第十五條 自負額

對於每一次事故依法應負之損害賠償責任及抗辯費用，本公司僅就超過本保險契約所載之自負額部分負賠償之責；若自負額度內之金額已由本公司先行墊付者，被保險人應返還之。如有其他保險同時應負賠償責任時，除另有約定外，應按各該保險契約所約定之自負額扣減。

第十六條 其他保險

本公司依照本保險契約之約定應負賠償責任時，如同一賠償責任另訂有其他保險契約，本公司對該項賠償責任僅負比例分攤之責。前項其他保險比例分攤之規定，不適用班機延誤慰問金、班機改降補償金、劫機慰問金及食物中毒慰問金、竊盜損失慰問金。

第二章 旅行責任保險

第十七條 旅行責任保險承保範圍

被保險人於保險期間內，因意外事故致他人體傷、死亡或財物受損，依法應負賠償責任，而受賠償請求時，本公司依本保險契約之相關規定，對被保險人負填補之責。

第十八條 特別不保事項

下列事故所致之賠償責任或損失，不在保險契約承保範圍內，本公司不負賠償責任：

- 一、被保險人因所有、使用或管理車輛、航空器、船舶(含水上機動車輛)或槍枝等所致之賠償責任。
- 二、被保險人以契約或協議所承擔之賠償責任。但縱無該項契約或協議存在，仍應由被保險人負賠償責任時，不在此限。
- 三、被保險人因從事專門職業、商業交易、執行公務或履行契約關係所致之賠償責任。
- 四、被保險人對其直系親屬、家屬或受僱人所致之賠償責任。
- 五、被保險人向他人租借、為他人管理或控制財物之毀損或滅失，所致之賠償責任。但歸屬於旅館飯店及其房間內之動產不在此限。
- 六、因各種傳染疾病所致之賠償責任。
- 七、被保險人因刑事責任被起訴時，其因具保及刑事訴訟所生之一切費用。
- 八、因被保險人心神喪失所致之賠償責任。
- 九、被保險人對同行親友負擔之賠償責任所致者。

第十九條 賠償請求應遵守之約定

被保險人對於本保險契約承保範圍內之賠償責任，應遵守下列之約定：

- 一、除必要之急救費用外，被保險人對於第三人就其責任所為之承認、和解或賠償，須經本公司參與或事先同意。但經要保人或被保險人通知本公司參與，而無正當理由拒絕或藉故遲延者，不在此限。
- 二、被保險人依法得行使抗辯權或其他權利以免除或減輕責任，若因故意而未行使前述權利所產生或增加之責任，本公司不予賠償。



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街17號18樓之1或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

三、對意外事故之發生若另有依法應負賠償責任之第三人時，本公司於賠付後得代位行使被保險人對該第三人之求償權。被保險人若有擅自拋棄上述求償權或作出任何不利於本公司行使該項權利之行為時，本公司在受妨礙之金額範圍內，免負賠償之責；如本公司已履行賠償之責，本公司在受妨礙之金額範圍內，得向為妨礙行為之被保險人請求返還。

第二十條 抗辯與訴訟

被保險人因發生本保險契約所承保之危險事故，致被起訴或受賠償請求時：

- 一、本公司受被保險人之請求，應即就民事部分協助被保險人進行抗辯或和解，所生抗辯費用由本公司負擔。但應賠償金額超過保險金額，若非因本公司之故意或過失所致者，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之；被保險人經本公司之要求，仍有到法院應訊並協助覓取有關證據之義務。
- 二、本公司經被保險人之委託進行抗辯或和解，就訴訟上之捨棄、承諾、撤回或和解，非經被保險人書面同意不得為之。
- 三、被保險人因處理民事賠償請求所生之抗辯費用，經本公司事前書面同意者，由本公司償還之。但應賠償金額超過保險金額者，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之。
- 四、被保險人因刑事責任所生之一切費用，由被保險人自行負擔，本公司不負償還之責。

第二十一條 旅行責任保險理賠申請文件

被保險人申請理賠，應檢具下列文件：

- 一、理賠申請書（格式由本公司提供）。
- 二、法院確定判決書、和解書、仲裁判斷書或其他得確定賠償責任之證明文件。
- 三、其他經本公司認為必要之證明文件。

本公司應於被保險人交齊證明文件後，十五日內賠償之；因可歸責於本公司之事由致未在前項規定期限內為賠償者，應給付遲延利息年利一分。

第三章 旅遊不便險

第二十二條 旅行文件重置費用

被保險人於保險期間內在中華民國境外，因旅行文件遺失、遭竊盜、搶奪、強盜、焚毀或水漬等致毀損滅失或無法使用時，本公司對重置旅行文件所生之費用負賠償責任，但每次旅行期間內最高以新台幣壹萬元為限。

第二十三條 旅行文件重置費用理賠文件

被保險人申請理賠時，請檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、旅行文件因遺失、遭竊盜、搶奪、強盜後二十四小時內向當地警察機關報案出具之證明文件或其他足供確認之事故證明文件。
- 三、重置費用單據正本。

第二十四條 行李延誤/遺失購物費用

被保險人於其所搭乘之班機抵達目的地(不包括原出發地或居住地)後之四小時以上，尚未領得其已登記通關之隨行行李，本公司就被保險人等待行李期間同意賠償被保險人於該目的地因緊急需要所購置衣物或其它日用必需品之費用，但上述費用最高以到達目的地後七十二小時內所需為限。

前項每次給付依本保險契約所約定之保險金額為限，每次旅行期間內最高給付次數為二次。

第二十五條 行李延誤/遺失購物費用理賠文件



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街 17 號 18 樓之 1 或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

被保險人申請理賠時，請檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明。
- 三、所有索賠費用之支出單據正本。
- 四、有關被保險人搭乘班機之說明，包括班機號碼、啟航地、目的地、預定起飛時間及到達時間、航空公司名稱及損失日期。
- 五、行李票。
- 六、航空公司簽發之行李延誤/遺失證明單。

第二十六條 不保物品

對於下列物品之遺失，本公司不負理賠之責：

- 一、貨幣、股票、債券、郵票、票據或其他有價證券。
- 二、信用卡、金融卡或其他作為簽帳或提款之塑膠卡片。
- 三、護照、簽證、臺胞證或其他用作出入國境或通行之文件。
- 四、機票、船票、火車票或其他交通工具之票證。
- 五、電腦設備之系統、程式、記錄等軟體。
- 六、文稿、圖樣、圖畫、圖案、模型。
- 七、動物、植物。
- 八、義肢、假牙或其他人工所製之身體器官。

第二十七條 班機延誤/取消慰問金

被保險人於保險期間內，因班機延誤或取消造成不便，本公司依本保險契約所約定之保險金額給付「班機延誤/取消慰問金」，但每次旅行期間內以給付一次為限，申請班機延誤慰問金不得同時申請班機取消慰問金。

前項「班機延誤/取消」係指下列情形之一者：

- 一、被保險人已確認之定期班機延誤四小時以上、或被取消、或因超額訂位致被保險人被拒絕搭乘(但不包括自本國出發，而在報到前已確定之延誤或取消)，而於該定期班機預定起飛之四小時內，無其他空中運輸工具可供其搭乘；或
- 二、被保險人失接已確認之轉接定期班機，且於其到達轉運站後之四小時內，無其他空中運輸工具可供其搭乘。

第二十八條 班機延誤慰問金理賠文件

被保險人申請理賠時，請檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明。
- 三、延誤或失接之班機明細，包括原班機及轉機日期及時間。
- 四、航空公司出具之班機延誤或失接相關證明。

第二十九條 班機改降補償金

被保險人於保險期間內，搭乘之班機因受暴風、霜雪、雨霧或洪水等天氣因素或機件故障影響，致改降落非原定降落機場者(不包括中華民國境內機場)，本公司依本保險契約所約定之保險金額給付「班機改降補償金」，但每次旅行期間內以給付一次為限。

第三十條 班機改降補償金理賠文件

被保險人申請理賠時，請檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街17號18樓之1或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

- 二、航空公司出具之班機改降證明文件。
- 三、被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明。

第三十一條 額外住宿費用

被保險人於保險期間內在中華民國境外，因下列事由發生致原定旅遊行程延誤，本公司對其所生之額外住宿費用負賠償責任，並依本保險契約所約定之「每日額外住宿費用限額」乘以額外住宿日數給付保險金，每次旅行期間內最高給付日數以十日為限。

- 一、旅行文件因遺失、遭竊盜、搶奪、強盜、焚毀或水漬等致毀損滅失或無法使用；但因遭任何政府扣押或沒收充公者除外。
- 二、檢疫之規定；但被保險人明知或未採取合理之步驟除外。
- 三、汽車、火車、航空器或輪船等交通意外事故，但不包括班機延誤。

第三十二條 額外住宿費用理賠文件

被保險人申請理賠時，請檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、旅行文件因遺失、遭竊盜、搶奪、強盜後二十四小時內向當地警察機關報案出具之證明文件或海關、警方或衛生單位檢疫證明文件或航空公司或當地警方交通意外事故證明文件。
- 三、額外住宿費用單據正本。

第三十三條 旅程取消或縮短費用

被保險人於保險期間開始前二十四小時或保險期間內，因下列意外事故而取消或縮短旅遊行程，本公司依本保險契約之相關規定負賠償責任。

- 一、被保險人之住居所發生地震、颱風、水災、山崩、山洪爆發、龍捲風、火災、爆炸、閃電、雷擊、航空器或其他墜落物所致者。
- 二、被保險人或其配偶、直系血親因死亡所致者，或突然罹患重病經醫師診斷後必須立刻住院治療者。
- 三、被保險人之旅行文件因遺失、遭竊盜、搶奪、強盜、焚毀或水漬等致毀損滅失或無法使用所致者。
- 四、被保險人預定前往之旅遊地區被宣佈為疫區、戰區或災區。但被保險人仍自願前往時，本公司不負任何賠償責任。
- 五、被保險人以乘客身份搭乘領有載客執照之交通工具遭劫持。但起因於旅行當地政府之行為者，本公司不負任何賠償責任。
- 六、因以證人或鑑定人的身份被法院傳喚出庭者。

第三十四條 旅程取消或縮短費用之賠償責任

被保險人因前條所列之事故，致其無法取回或須額外支出之下列費用，本公司在本保險契約所約定之保險金額限度內負賠償責任：

- 一、旅程取消：
 - 1. 已支付予旅行社、旅館或交通業者而未能取回之保證金、或已預付而無法取回之費用、或依照旅行契約仍須負擔之費用。
 - 2. 已支付之簽證費或預防針注射費。
- 二、旅程縮短：
 - 1. 交通費用：

被保險人為返回其中華民國境內之住居所或出發地而須支出的飛機、船舶等交通工具之費用，但若其預定之交通工具費用可退還者，被保險人之損失須扣除該項退還之費用。
 - 2. 住宿費用：



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街 17 號 18 樓之 1 或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

被保險人返國途中所須額外支出之住宿費用，但若其預定之住宿費用可退還者，被保險人之損失須扣除該項退還之費用，最高以十四日為限。

3. 簽證費。

上述旅程取消或縮短費用，係因下列各目所致者：

- 一、被保險人從事角力、摔角、柔道、空手道、跆拳道、馬術、拳擊、特技表演等的競賽或表演活動所發生之意外事故。
 - 二、被保險人從事汽車、機車、汽艇、水上或雪上摩托車、跳傘活動、滑翔翼及自由車等的競賽或表演活動所發生之意外事故(含練習活動)。
 - 三、被保險人以測驗前目乘用工具性能或功能為目的之測試活動。
 - 四、旅行社(含承辦單位)及相關班機所屬航空公司破產、結束營業或過失行為。
 - 五、任何以獲得醫療、整形美容為目的之旅行。
- 本公司對該被保險人不負賠償責任。

第三十五條 旅程取消或縮短費用理賠文件

被保險人申請理賠時，請檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、損失清單及費用單據正本。
- 三、醫師診斷證明書或死亡事故證明書。提供死亡者驗屍報告或死亡證明，死者除戶證明及得以證明被保險人與死者關係之戶籍謄本。
- 四、旅行地行程表。
- 五、意外事故證明文件。
- 六、旅行文件因遺失、遭竊盜、搶奪、強盜後二十四小時內向當地警方報案出具之證明文件或其他足供確認之事故證明文件。
- 七、旅程取消：旅行契約、飛機等交通工具之購票證明、旅館預約證明。
- 八、旅程縮短：飛機等交通工具之購票證明、旅館住宿證明。

第三十六條 劫機慰問金

被保險人於每次旅行期間因所搭乘之航空器遭遇劫機事故時，本公司依本保險契約所約定給付「劫機慰問金」。

第三十七條 劫機慰問金理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列之文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、航空公司或其他足以證明劫機之文件。
- 三、被保險人機票及登機證或航空公司出具之搭機證明。

第三十八條 食物中毒慰問金

被保險人於保險期間內在中華民國境外，因食物中毒事件，經合格醫師診斷為食物中毒並出具診斷證明書者，本公司依本保險契約所約定之保險金額給付「食物中毒慰問金」，但每次旅行期間內以給付一次為限。

第三十九條 食物中毒慰問金理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列之文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、醫療診斷證明書，但必要時，本公司得要求提供食物中毒意外事故證明文件。

第四十條 緊急救援費用



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街17號18樓之1或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

被保險人於保險期間內在中華民國境外，因下列事故致其本人必須支付救援費用及被保險人之親友(以三名為限)前往處理之交通、住宿與餐飲費用，本公司依本保險契約之相關規定負賠償責任。

- 一、因遭受意外傷害事故，並自意外傷害事故發生之日起一百八十日以內死亡者。
- 二、因遭受意外事故引起突發疾病而死亡，或因該突發疾病而於保險期間屆滿後三十日內死亡者。
- 三、因遭受意外傷害事故，或因意外事故引起突發疾病，因而須接受治療且連續住院七日以上者；若被保險人住院期間須轉院治療者，該轉送期間亦計入上述期間。
- 四、因其所搭乘之飛機或船舶遭遇意外災難而行蹤不明；且警方、政府機關或救難組織已展開搜救者。
- 五、因登山而行蹤不明；前述所謂行蹤不明，指被保險人超過原預定下山時間四十八小時，且警方或救難組織已開始搜救者。
- 六、遭受意外傷害事故失蹤，且警方或救難組織已開始搜救者。

上述緊急救援費用，係因下列各目所致者：

- 一、齒科疾病。
 - 二、任何以獲得醫療、整形美容為目的之旅行。
- 本公司對該被保險人不負賠償責任。

第四十一條 緊急救援費用之賠償責任

被保險人因前條所列事故所支出的下列費用，本公司在本保險契約所約定之保險金額限度內負賠償責任：

- 一、搜索救助費用：
被保險人因遭遇前條意外災難事故，對於搜索、救助或移送被保險人行為所生之費用。
- 二、前往處理之交通費用：
為參加搜救活動、看護被保險人或處理其後事，其親友往返中華民國境內之住居所與事故發生地或被保險人所在地間所支出之交通費用（包括護照及簽證費用），該交通費用之計算，以該交通工具經濟艙等級認定之。
- 三、前往處理之住宿與餐飲費用：
為參加搜救活動、看護被保險人或處理其後事，其親友於事故發生地或被保險人所在地所支出之住宿與餐飲費用，但以十四日為限。
- 四、移送費用：
為移送被保險人遺體返回其中華民國境內之住居所，或將被保險人轉送回前述住居所所須之費用，但若被保險人原所預定之交通工具票證仍可使用或可辦理退款者，須予以扣除。
- 五、安排子女返國費用：
因被保險人同行子女（未滿二十歲）於事故當地無人照料須自行返國，對於其額外支出的交通費用，或安排隨行人員所須之費用；若需搭乘飛機者，以搭乘經濟艙等級所須之費用為限。且若被保險人子女原所預定之交通工具票證仍可使用或可辦理退款者，須予以扣除。
- 六、喪葬費用：
於中華民國境外之事故當地安排葬禮的費用。但以本保險契約所約定之喪葬費用保險金額為限。
- 七、雜項費用：
對於被保險人因住院之需要而實際支出的下列雜項費用，但每一事故以本保險契約所約定之雜項費用保險金額為限：
 1. 國際電話費。



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街17號18樓之1或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

2. 因住院而必須購買日常生活用品之費用。

八、旅程變更費用：

因住院之需要，變更或脫離原先之旅行行程，被保險人實際支付之下列費用，但被保險人原所預定之交通工具票證仍可使用或可辦理退款者，須予以扣除：

1. 被保險人為回復原預定之旅行行程，所支出之交通及住宿費用。
2. 被保險人為直接返國，所支出之交通及住宿費用。

前項費用若是由與本公司簽定有「海外緊急救援服務契約」之組織先行墊付者，本公司得直接向該組織給付保險金。

若有其他救援服務負擔該項費用時，本公司就超過之部份負理賠責任，且仍受本保險契約所約定之保險金額之限制。

第一項第六款喪葬費用及第七款雜項費用之總和不得超過緊急救援費用於本保險契約所約定之保險金額。

第四十二條 緊急救援費用理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列之文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、於必要時，本公司得要求提出事故發生之相關證明文件。
- 三、損失清單及費用單據正本。
- 四、委託他人救援時，該委託文件。

第四十三條 竊盜損失慰問金

被保險人於保險期間內在中華民國境外，因遭竊盜、搶奪、強盜事故致其財物損失，並於事故發生後二十四小時內向當地警察機關報案，並證明確有其事故發生，本公司依本保險契約約定給付「竊盜損失慰問金」。

第四十四條 不保財物

前條所承保之財物不包括旅行文件，交通工具票證，信用卡、金融卡或其他作為簽帳或提款之塑膠卡片，旅行支票，金銀珠寶，貨幣、股票、債券、郵票、票據或其他有價證券，電腦設備之系統、程式、記錄等軟體，動物，植物，車輛，勳章，古董，雕刻品，手稿，珍本，圖案，樣品，模型，字畫，契據，印花，帳簿，權利證書等，但經本公司書面同意者，不在此限。

第四十五條 竊盜損失慰問金理賠文件

被保險人申請理賠時，應檢具下列之文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、遭竊盜、搶奪、強盜事故致其財物損失後二十四小時內向當地警察機關報案出具之證明文件或其他足供確認之事故證明文件，但必要時，本公司得要求提出財物原始購買單據。
- 三、財物損失清單。

第四十六條 旅行期間居家竊盜補償金

被保險人在保險期間內，因竊盜致其住居所之建築物、裝修或其內動產毀損滅失，對於因此所受的損失，本公司依本保險契約之相關規定，對被保險人負填補之責。

第四十七條 定義

本保險契約所使用之名詞，定義如下：

- 一、竊盜：係指被保險人或其家屬以外之人或與其同居之人以外之任何人，企圖獲取不法利益，毀越門扇、牆垣或其他安全設備，侵入被保險人之住居所，所為之竊取或奪取之行為。
- 二、住居所：係指被保險人用作生活起居之處所，且已向本公司申報該處所地址之處所。



有關本公司資訊公開說明，歡迎查閱本公司網站(<https://www.ctbcins.com>)，或親臨本公司台北市中正區許昌街 17 號 18 樓之 1 或各分支機構洽詢。本公司免費申訴電話:0800-075-777。

三、實際現金價值：係指保險標的物毀損當時當地之實際現金價值，即以重置或重建金額扣除折舊後之餘額。

第四十八條 不保事項

對於下列物品或事故所致之損失，本公司不負理賠之責：

- 一、貨幣、股票、債券、郵票、票據或其他有價證券。
- 二、文稿、圖樣、圖畫、圖案、模型。
- 三、機動車輛及其零配件。
- 四、書畫、陶瓷器、銅器、雕刻品或其他骨董、藝術品。
- 五、電腦設備之系統、程式、記錄等軟體。
- 六、非被保險人或其家屬所有之建築物或裝修。
- 七、被保險人或其家屬或與其同住之人之主謀、共謀所致之竊盜損失。

第四十九條 出險後之處理

發生保險事故時，被保險人應按下列規定辦理：

- 一、應儘速通知警察機關或治安單位，說明損失情形，並應盡一切合理措施以防止損失之擴大。
- 二、應於知悉損失後儘速通知本公司，並於通知後五日內以書面將損失情形通知本公司。

第五十條 損失之計價

發生保險事故時，本公司依照下列規定計算被保險人之損失金額：

- 一、金銀珠寶：即指珍珠、翡翠、玉石、鑽石、珠寶、黃金、白銀、白金及前述物品之製品或鐘錶，以該物之市價為計算標準。
- 二、第一款以外之物品，以實際現金價值為計算標準。

第五十一條 旅行期間居家竊盜補償金理賠文件

被保險人申請理賠時，請檢具下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、警方報案證明。
- 三、要求理賠之損失清單。(應儘可能詳載受損之狀況)
- 四、其他因案情需要而必須具備之證明文件。

第五十二條 特別不保事項

對於下列事故所致之賠償責任或損失，本公司對該被保險人不負賠償責任：

- 一、被保險人未採取合理及必要之措施，因而擴大之損失者。
- 二、不明原因的損失。
- 三、旅程取消或縮短費用，係因下列各目所致者：
 1. 被保險人從事角力、摔角、柔道、空手道、跆拳道、馬術、拳擊、特技表演等的競賽或表演活動所發生之意外事故。
 2. 被保險人從事汽車、機車、汽艇、水上或雪上摩托車、跳傘活動、滑翔翼及自由車等的競賽或表演活動所發生之意外事故(含練習活動)。
 3. 被保險人以測驗前目乘用工具性能或功能為目的之測試活動。
 4. 旅行社(含承辦單位)及相關班機所屬航空公司破產、結束營業或過失行為。
 5. 任何以獲得醫療、整形美容為目的之旅行。
- 四、緊急救援費用，係因下列各目所致者：
 1. 齒科疾病。
 2. 任何以獲得醫療、整形美容為目的之旅行。