

中國信託產物法定傳染病醫療及費用補償保險 Q&A

Q1：投保防疫保單後若不幸確診，但沒有被安排住院而是被安排到所謂的「加強版集中檢疫所」、「加強版防疫專責旅館」、「方艙醫院」，是否即符合保險契約約定之「住院」（住入醫院）之定義？能否請領住院醫療保險金？什麼情況會拒保？

A1：若保戶經醫師診斷確診必須入住醫院且正式辦理住院手續，因醫院滿載無法入院治療，而前往防疫旅館、集中檢疫所等地方治療，則視同符合防疫保單的約定，防疫保單住院日額保險金可以理賠。

Q2：當接獲隔離通知的電話時，都還沒收到隔離通知書，之後收到的隔離通知書開立的日期比實際接受隔離的日期還要晚，保險公司會不會理賠呢？

A2：可以申請理賠的。現行衛生單位多以電話先通知民眾需被隔離，另外，被匡列的民眾可能會收到以 E-MAIL、LINE、簡訊的通知或是透過村里長送達通知給被匡列的民眾。目前相關單位都有開立隔離通知單，只是沒有辦法立即開立隔離通知書給民眾，保戶可以等收到隔離通知書後再向保險公司申請理賠。未來如果衛生單位有調整作法，保險公司可向相關單位確認調整作法之內容後，配合調整以其他合適的證明文件替代隔離通知書申辦理賠。

Q3：從國外回來需檢疫 14 天，有符合法定傳染疾病格隔離費用保險金的承保範圍嗎？

A3：國外回來為檢疫，不符合居家隔離或集中隔離的承保範圍。

請參閱下列表格說明。

類型	居家檢疫	集中檢疫	自主健康管理	居家隔離	集中隔離
通知書名稱	檢疫通知書	檢疫通知書	自主健康管理通知書	隔離通知書	隔離通知書
是否符合	X	X	X	V	V

Q4：法定傳染病補償保險金只有保障新冠肺炎嗎？

A4：法定傳染病補償保險金保障範圍包含疾管署公告的第一類至第五類法定傳染病，並不是僅限於新冠肺炎而已。

Q5：若快篩是陽性後，被帶去做核酸檢測，並於檢疫所隔離三天等待；後來檢測結果為陰性，解除隔離返家。請問在檢疫所隔離這三天，是否有符合理賠要件呢？從國外回來需要檢疫 14 天，有符合法定傳染病隔離費用保險金的承保範圍嗎？

A5：如果有收到衛生單位開立的隔離通知書，就有符合理賠的要件。

Q6：已經領過確診新冠肺炎的法定傳染病隔離費用補償保險金後，法定傳染病隔離費用補償保險金是不是就無效了嗎？

A6：在保險期間內，如果確診新冠肺炎以外的法定傳染病時，仍可申請理賠。保險期間內同一法定傳染病，以給付一次為限。

Q7：我也有買其他保險公司的隔離保險，隔離通知單可以拿副本嗎？

A7：理賠人員審核完隔離通知單正本後，可歸還給您，再向其他保險公司申請保險金。

Q8：防疫保單的法定傳染病隔離保險金是否只要達到封城、封區的警戒等級情況就不會理賠嗎？

A8：現行防疫保單「法定傳染病隔離保險金」的承保範圍為被保險人因法定傳染病接受隔離處置者並取得隔離通知書，如果在封城、封區的警戒等級下，保戶仍有收到衛生單位開立的隔離通知書，仍然可以申請理賠。

Q9：人不在投保地址縣市、要保書地址、投保地點在其他縣市被隔離，可以理賠嗎？

A9：被隔離的縣市與投保地址縣市不同，不影響被保險人理賠權益。

Q10：如果打了疫苗還受到隔離，可以獲得理賠嗎？

A10：只要收到隔離通知單，本公司防疫保單就會理賠。